

MOLPASS s.r.l. è orientata a:

- Assicurare e migliorare la soddisfazione del cliente;
- Soddisfare i requisiti, le esigenze ed aspettative del Cliente nel pieno rispetto di norme e regolamenti;
- Rispondere al mercato in modo flessibile e competitivo;
- Perseguire condizioni ambientali dinamiche, confortevoli e sicure;
- Migliorare costantemente la qualità offerta e l'efficacia del SGQ.

Per attuare questa politica la Direzione è impegnata a:

- Pianificare incontri con il personale d'ogni livello per informarlo sui metodi del Sistema Gestione Qualità (SGQ) al fine di coinvolgerlo attivamente nel miglioramento continuo e nel raggiungimento degli obiettivi dichiarati nella politica per la qualità;
- Mantenere un Sistema gestionale interno conforme alle richieste della Norma UNI EN ISO 9001, provvedendo a documentarlo e a definire i compiti e le responsabilità all'interno dell'organizzazione aziendale;
- Monitorare le attività che incidono sulla qualità per valutare il numero di reclami, il costo della non qualità ed individuare adeguate azioni di miglioramento;
- Valutare la qualità del servizio accertando il livello di soddisfazione del cliente;
- Effettuare degli investimenti al fine di ottimizzare l'organico aziendale, i mezzi, le attrezzature e l'ambiente di lavoro secondo quanto previsto dalle leggi e regolamenti vigenti;
- Riesaminare annualmente la politica per la qualità al fine di verificarne l'idoneità e l'attualità, e definirne e riesaminarne gli obiettivi.

Per favorire il monitoraggio degli impegni la Direzione ha stabilito alcuni indicatori misurabili, che valuta nel corso del riesame della Direzione.

Per assicurare che le attività definite dal SGQ vengano svolte, controllate e documentate, la Direzione ritiene qualificante che il SGQ, implementato in azienda in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001, sia certificato da un Ente accreditato.

La Direzione invita il personale a collaborare attivamente nell'applicare i metodi del Sistema Gestione Qualità ed a suggerirne il miglioramento.

La Direzione